



Consulado-Geral de Portugal em Manchester

# COMO AGENDAR UM ATO CONSULAR?

Deverá agendar os seguintes atos consulares  
através do sistema de agendamento *online*:

Atos diversos:

- Inscrição Consular

Certificados:

- Certificado de Residência

Documentos de identificação civil:

- Cartão de Cidadão

Documentos de viagem:

- Passaporte Comum Eletrónico (PEP)

Notariado:

- Autorização de viagem de menores
  - Certificação de documentos
  - Reconhecimento de assinatura



## Consulado-Geral de Portugal em Manchester

1

Visite a página [www.portaldascomunidades.mne.pt](https://www.portaldascomunidades.mne.pt)

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/> in the address bar. The page header includes the text "PORTAL DIPLOMÁTICO" and the logo of the "PORTAL DAS COMUNIDADES PORTUGUESAS" under the "MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS". A red navigation bar contains the following menu items: "INÍCIO", "REDE CONSULAR", "SERVIÇOS CONSULARES", "CONSELHOS AOS VIAJANTES", "APOIOS", and "VISTOS". Below this, there is a section "QUEM SOMOS" and a prompt "Aceda ao seu posto consular" with a dropdown menu labeled "(escolha um país)". The main content area features a world map with numerous blue pins indicating the locations of Portuguese consular posts across various continents, including North America, Europe, Africa, and Asia.



## Consulado-Geral de Portugal em Manchester

2

Selecione “Agendamento consular online”.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/>. The page features a red navigation bar with the following menu items: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, VISTOS, and QUEM SOMOS. Below the navigation bar is a Google map showing Argentina. The main content area is titled 'Alertas' and includes two news items about the situation in France. On the right side, there is a vertical menu with three buttons: 'GABINETE DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO', 'AGENDAMENTO CONSULAR ONLINE' (circled in red), and 'PERMANÊNCIAS CONSULARES'. A tooltip is visible over the 'AGENDAMENTO CONSULAR ONLINE' button, displaying the text 'Aceder ao Agendamento Consular Online'.



## Consulado-Geral de Portugal em Manchester

3

Selecione “Efetuar agendamento”.

The screenshot shows a web browser window with two tabs: "Consulado Geral de Portugal em Manchester" and "Agendamento Online de Atos Consulares". The address bar shows the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page has a red navigation bar with the following menu items: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, VISTOS, and QUEM SOMOS. Below the navigation bar, the page title is "Agendamentos online" and the language is set to "Português". A "FAQ" button is visible. The main content area contains the text: "Antes de iniciar o processo de agendamento de um ato consular, leia atentamente as instruções que se encontram nas FAQ". There are two buttons: "Efetuar agendamento" (highlighted with a black oval) and "Cancelar agendamento". Each button is accompanied by a clock icon with a green plus sign for the first button and a red minus sign for the second button.



## Consulado-Geral de Portugal em Manchester

4

**Introduza o seu Número de Identificação Civil (nº do bilhete de identidade ou do cartão de cidadão).**

**NOTA: Poderá também encontrar este número na folha de rosto do seu passaporte.**

Consulado Geral de Portugal em Manchester | Agendamento Online de Atos Consulares

https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares

Para um rápido acesso, coloque os seus marcadores aqui na barra de marcadores. [Importar marcadores agora...](#)

**INÍCIO** **REDE CONSULAR** **SERVIÇOS CONSULARES** **CONSELHOS AOS VIAJANTES** **APOIOS** **VISTOS**

**QUEM SOMOS**

Maputo, Marselha, Mindelo, Panamá, Roma, Salvador da Bahia, Sevilha, Sidney, Valência-Venezuela, Viena, Vigo, Washington, Xangai e Zurique.

Agendamentos Online [Voltar](#)

**Informação pessoal**

Nº b. i./Cartão de cidadão \*

Data de nascimento \*

[Pesquisar](#)

Se ainda não se encontra inscrito no posto consular que deseja, deve então efectuar um registo online [Registo online](#) ⓘ



## Consulado-Geral de Portugal em Manchester

5

Introduza a sua data de nascimento.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page has a red navigation bar with links: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, VISTOS, and QUEM SOMOS. Below the navigation bar, the page title is "Agendamentos Online" with a "Voltar" button. The main content area is titled "Informação pessoal" and contains a form with two fields: "Nº b. i./Cartão de cidadão \*" and "Data de nascimento \*". The "Data de nascimento \*" field is highlighted with a red oval and contains the placeholder "dd-mm-aaaa". Below the form is a "Pesquisar" button and a calendar pop-up for December 2018. The calendar shows the date 13th as selected. A message at the bottom of the form reads: "Se ainda não se encontra inscrito no posto consular que de um registo online".



## Consulado-Geral de Portugal em Manchester

6

**Selecione “Pesquisar” para que o sistema verifique se já tem registo *online*.**

Consulado Geral de Portugal em Manchester | Agendamento Online de Atos Consulares

https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares

Para um rápido acesso, coloque os seus marcadores aqui na barra de marcadores. Importar marcadores agora...

INÍCIO REDE CONSULAR ▾ SERVIÇOS CONSULARES ▾ CONSELHOS AOS VIAJANTES APOIOS ▾ VISTOS

QUEM SOMOS ▾

Agendamentos Online Voltar

Informação pessoal

Nº b. i./Cartão de cidadão \*

Data de nascimento \*

**Pesquisar**

Se ainda não se encontra inscrito no posto consular que deseja, deve então efectuar um registo online Registo online ⓘ



Consulado-Geral de Portugal em Manchester

7

**Se surgir o seguinte alerta: “Não foi encontrada nenhuma correspondência para os critérios introduzidos pelo que se sugere um registo online”, seleccione “Registo online”.**

**Se não surgir este alerta, prossiga para o passo nº10.**

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page has a red navigation bar with the following menu items: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, VISTOS, and QUEM SOMOS. The main content area is titled "Agendamentos Online" and contains a form for "Informação pessoal" with fields for "Nº b. i./Cartão de cidadão" and "Data de nascimento". A "Pesquisar" button is located below these fields. A red error message box displays the text: "Não foi encontrada nenhuma correspondência para os critérios introduzidos pelo se sugere um registo online". At the bottom of the form, there is a text prompt: "Se ainda não se encontra inscrito no posto consular que deseja, deve então efectuar um registo online", with a blue button labeled "Registo online" circled in black.





## Consulado-Geral de Portugal em Manchester

8

**Introduza novamente o seu número de identificação civil e data de nascimento e selecione “Pesquisar”.**

**Depois selecione “Consulado-Geral de Portugal em Manchester”.**

Consulado Geral de Portugal em Manchester | Agendamento Online de Atos Consulares

https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares

Para um rápido acesso, coloque os seus marcadores aqui na barra de marcadores. Importar marcadores agora...

**INÍCIO** **REDE CONSULAR** **SERVIÇOS CONSULARES** **CONSELHOS AOS VIAJANTES** **APOIOS** **VISTOS**

**QUEM SOMOS**

### Registo online

Para efetuar um registo online, por favor, preencha os campos em baixo

Nº b. i./Cartão de cidadão

Data de nascimento

**Pesquisar**

Posto consular

Nome

E-mail

Confirmação de e-mail

Telefone

- Selecione o posto pretendido
- Consulado Geral de Portugal em Londres
- Consulado Geral de Portugal em Luanda
- Consulado Geral de Portugal em Joanesburgo
- Consulado Geral de Portugal em Sydney
- Consulado-Geral de Portugal em Manchester**
- Consulado Geral de Portugal em Bordeus



## Consulado-Geral de Portugal em Manchester

9

**Introduza a sua informação pessoal e selecione “Submeter”.**

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page features a red navigation bar with the following menu items: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, and VISTOS. Below the navigation bar, there is a section titled "Registo online" with a "Pesquisar" button. The form contains the following fields: "Posto consular" (a dropdown menu set to "Consulado-Geral de Portugal em Manches"), "Nome", "E-mail", "Confirmação de e-mail", and "Telefone". The "Submeter" button at the bottom of the form is circled in black.



## Consulado-Geral de Portugal em Manchester

10

Após ter introduzido a sua informação e ter pressionado “Pesquisar”, selecione “Consulado-Geral de Portugal em Manchester”.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page has a red navigation bar with the following menu items: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, VISTOS, and QUEM SOMOS. Below the navigation bar, the main content area is titled "Agendamentos Online" and includes a "Voltar" button. The "Informação pessoal" section contains the following fields: "Nº b. i./Cartão de cidadão" (with a blacked-out value), "Data de nascimento" (with a blacked-out value), and "Posto consular" (with a dropdown menu). The dropdown menu is open, showing the text "Selecione o posto pretendido" and a list of options. The option "Consulado-Geral de Portugal em Manchester" is highlighted and circled in black. Below the dropdown menu, there is a text box that reads: "Se ainda não se encontra inscrito no posto consular que deseja, deve então efectuar um registo online". To the right of this text box is a "Registo online" button with an information icon.



## Consulado-Geral de Portugal em Manchester

11

Após ter preenchido os seus dados pessoais, selecione a categoria e o ato consular. De seguida, selecione “Adicionar Ato Consular”.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page has a red navigation bar with the following menu items: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, VISTOS, and QUEM SOMOS. Below the navigation bar, there is a search form with the following fields: Data de nascimento (25-06-1996) and Posto consular (Consulado-Geral de Portugal em Manchester). A "Pesquisar" button is located below these fields. Below the search form, there is a message: "Se ainda não se encontra inscrito no posto consular que deseja, deve então efectuar um registo online" and a "Registo online" button. Below this message, there is a section titled "Informação do Agendamento" which is circled in black. This section contains the following fields: Nome (redacted), E-mail (redacted), Categoria do Ato Consular (Documents de identificação civil), and Ato Consular (Cartão Cidadão). Below these fields, there is an "Adicionar Ato Consular" button.



## Consulado-Geral de Portugal em Manchester

12

Após ter conferido a informação prestada, confirme que aceita as condições e selecione “Calendarizar”.

documento de inscrição no Consulado, acompanhado por um documento que comprove a sua qualidade de quem, nos termos legais, exerce o poder paternal.

**Titular interdito ou inabilitado por anomalia psíquica**

Requer o acompanhamento de outro terceiro identificado com o Bilhete de Identidade, Cartão de Cidadão, Autorização/Título de Residência ou documento de inscrição no Consulado, fazendo-se acompanhar por um documento que comprove a sua qualidade de quem, nos termos legais, exerce a tutela ou a curatela.

**Titular naturalizado (Bilhete de Identidade Azul ou de Cartão de Cidadão)**

Para além de respeitar as regras acima descritas, o cidadão naturalizado tem de apresentar uma certidão de nascimento com averbamento de nacionalidade.

**NOTA:** Para informação mais detalhada, consulte a página Internet do Posto Consular

Eu declaro que li as condições e preencho os requisitos relacionados com este pedido.

**Calendarizar**



## Consulado-Geral de Portugal em Manchester

13

Introduza o código apresentado no *captcha* e selecione “Continuar”.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page has a red navigation bar with the following menu items: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, and VISTOS. Below the navigation bar, there is a section titled "QUEM SOMOS". The main content area is partially obscured by a modal dialog box titled "Aceder ao calendário". The dialog box contains the following text: "Para continuar deverá preencher corretamente o código apresentado abaixo". Below this text is a captcha image showing the code "U9HCBW". The code is displayed in a grid of colored letters. Below the captcha image is a text input field containing the code "U9HCBW", which is circled in black. To the right of the input field are two buttons: "Continuar" and "Cancelar". Below the dialog box, there is a checkbox with the text "Eu declaro que li as condições e preencho os requisitos relacionados com este pedido." and a "Calendarizar" button.



## Consulado-Geral de Portugal em Manchester

14

**Navegue pelo calendário e selecione uma vaga.**

**NOTA:** As vagas disponíveis estão assinaladas a azul. Para selecionar uma vaga, escolha o respetivo quadrado azul.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page has a red navigation bar with links: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, VISTOS, and QUEM SOMOS. Below the navigation bar is a window titled "Calendarizar" for the period "Fev 11 — 17 2019". The calendar grid shows days from Monday (Seg 2/11) to Sunday (Dom 2/17) and times from 08:00 to 09:20. Available slots are highlighted in blue. Two callouts with arrows point to navigation arrows and a scrollbar.

	Seg 2/11	Ter 2/12	Qua 2/13	Qui 2/14	Sex 2/15	Sáb 2/16	Dom 2/17
08:00							
08:05							
08:10							
08:15							
08:20							
08:25							
08:30							
08:35							
08:40							
08:45	08:45 - 09:00 Disponível	08:45 - 09:00 Disponível	08:45 - 09:00 Disponível				
08:50							
08:55							
09:00	09:00 - 09:15 Disponível		09:00 - 09:15 Disponível				
09:05							
09:10							
09:15		09:15 - 09:30 Disponível					
09:20							

Selecione estas setas para recuar para a semana anterior ou avançar para a semana seguinte.

Arraste esta barra com o cursor para verificar a disponibilidade nas horas seguintes.



## Consulado-Geral de Portugal em Manchester

15

Após ter conferido o dia e a hora da sua marcação, selecione “Submeter Agendamento”.

Para além de respeitar as regras acima descritas, o cidadão naturalizado tem de apresentar uma certidão de nascimento com averbamento de nacionalidade.

NOTA: Para informação mais detalhada, consulte a página Internet do Posto Consular

Eu declaro que li as condições e preencho os requisitos relacionados com este pedido.

[Calendarizar](#) [i](#)

Agendamentos
1. Data da Marcação:07/02/2019 Hora de Início:11:00 Hora de Fim:11:15

[Submeter Agendamento](#)





## Consulado-Geral de Portugal em Manchester

16

Para completar a sua marcação, seleccione “Confirmar Agendamento”.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page has a red navigation bar with links: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, and VISTOS. Below the navigation bar, there is a section titled "Submeter Agendamento" with a warning icon and the text: "Tem a certeza que deseja submeter o agendamento?". Below this, a note states: "NOTA: Se tiver agendado atos consulares idênticos anteriormente esses serão cancelados caso deseje prosseguir." At the bottom of this section, there are two buttons: "Confirmar Agendamento" (circled in black) and "Cancelar". Below this, there is a table with the heading "Agendamentos" containing one row: "1. Data da Marcação:07/02/2019 Hora de Início:11:00 Hora de Fim:11:15". At the bottom of the page, there is a "Submeter Agendamento" button.



## Consulado-Geral de Portugal em Manchester

17

**Confirme que recebeu o comprovativo do agendamento na sua caixa de correio eletrónico.**

**IMPORTANTE: É indispensável a apresentação do comprovativo do agendamento quando comparecer no Consulado.**

### Agendamentos Online

Caro/a senhor/a [REDACTED]

Acabou de efetuar um Agendamento de Atos Consulares. Aqui fica o resumo do agendamento:

Posto Consular: Consulado-Geral de Portugal em Manchester  
Morada Posto Consular: 1 Portland Street 2 Floor- M1 3BE Manchester - Reino Unido  
Ato Consular: Cartão Cidadão  
Data: 2019-02-07  
Hora de Início: 11:00  
Hora de Fim: 11:15  
Código de Cancelamento: 84a797e2-182a-4c0f-a5bb-e6c78ecfd72f

### Agendamento

<b>Nome</b>	[REDACTED]
<b>Posto Consular</b>	Consulado-Geral de Portugal em Manchester
<b>Morada Posto Consular</b>	1 Portland Street 2 Floor- M1 3BE Manchester - Reino Unido

<b>Ato Consular</b>	Cartão Cidadão
<b>Data</b>	2019-02-07
<b>Hora Incio</b>	11:00
<b>Hora Fim</b>	11:15
<b>Cdigo Cancelamento</b>	84a797e2-182a-4c0f-a5bb-e6c78ecfd72f



Consulado-Geral de Portugal em Manchester

## COMO CANCELAR UM AGENDAMENTO?

Se não puder comparecer à sua marcação, agradecemos que efetue o cancelamento para disponibilizar a vaga para outro cidadão.

1

Visite a página

[www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares](http://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares)

e selecione “Cancelar agendamento”.



Cancelar agendamento



2

Copie e cole o Código de Cancelamento indicado no *e-mail* que recebeu quando efetuou o agendamento e selecione “Submeter Código de Cancelamento”.

Cancelar Ato Consular

Código de Cancelamento

84a797e2-182a-4c0f-a5bb-e6c78ecfd72f

Submeter Código de Cancelamento

3

Confirme que recebeu *e-mail* de confirmação do cancelamento na sua caixa de correio eletrónico.



Consulado-Geral de Portugal em Manchester

## **PERGUNTAS FREQUENTES**

### **1 – O sistema não reconhece o meu número de identificação. Como posso efetuar o agendamento?**

Se o seu número de identificação inicia por '0', tente introduzir o número sem colocar o '0'. Se a dificuldade persistir, sugerimos que utilize o número de identificação de um familiar para efetuar o seu agendamento ou que reporte a situação a este Posto Consular via *e-mail*.

### **2 – Não encontro nenhuma vaga disponível em todo o calendário. Como posso efetuar o agendamento?**

As vagas são disponibilizadas semanalmente. Se não encontra uma vaga disponível, recomendamos que consulte o calendário na semana seguinte ou então diariamente para tentar obter uma vaga originada pelo cancelamento de um agendamento.

### **3 – Preciso de agendar mais de um ato consular para o mesmo dia. Como posso efetuar o agendamento?**

Para agendar mais do que um ato consular, de tipos diferentes, repita o mesmo procedimento para cada ato. Cada marcação é válida para um ato consular e para um utente apenas. O mesmo número de identificação não permite agendar mais do que uma vaga para o mesmo tipo de ato consular (ex.: não poderá agendar duas marcações para cartão de cidadão usando o mesmo nº de identificação).

### **4 – Não poderei comparecer na data em que agendei a minha ida ao consulado. Como devo proceder?**

Se não pode comparecer na data que escolheu, agradecemos que cancele a sua marcação, de forma a disponibilizar a vaga para outro cidadão. Para proceder ao cancelamento, deverá seguir os passos descritos na página anterior.

### **5 – O sistema de agendamento *online* não está a funcionar. Como devo proceder?**

Sugerimos a utilização de outro computador e de um navegador (*web browser*) diferente. Alertamos que o sistema de agendamento *online* não assegura compatibilidade com *tablets* nem *smartphones*. Se a dificuldade persistir, por favor contacte este posto consular.